

PRIVACYVERKLARING THE ALLIANCE

The Alliance

Versie: Juni 2025

Dit is de privacyverklaring van The Alliance. Wij hechten uiteraard veel waarde aan jouw privacy als (toekomstige) klant. In deze privacyverklaring lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan in onze rol als verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens

hello@the-alliance.nl

Torenallee 36-34

5617 BD, Eindhoven, Nederland

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Als jij klant wordt, sluiten we een overeenkomst. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, is er informatie van jou nodig. Zonder deze informatie, kunnen we helaas geen overeenkomst met elkaar sluiten.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst is de volgende informatie van jou nodig: [volledige] naam, adres, btw-nummer, bedrijfsnaam, KvK-nummer, bankrekeningnummer en e-mailadres.

De gegevens die worden verwerkt, worden van jou ontvangen, niet van anderen. Deze gegevens worden ontvangen via het inplannen van een meeting via Tidycal, WhatsApp, Telegram, Instagram of e-mail. Wij maken gebruik van externe dienstverleners om de dienstverlening goed vorm te kunnen geven. Hieronder kun je meer lezen over de interne processen waarvoor er persoonsgegevens worden verwerkt.

Bijhouden van de administratie

Om onze administratie bij te houden, maken we gebruik van software. Deze software verwerkt jouw naam, adres, bankrekeningnummer en andere informatie die op de factuur staat. Om de overeenkomst uit te voeren, is het noodzakelijk dat deze gegevens verwerkt worden, omdat ik een wettelijke verplichting heb tot het opstellen en versturen van facturen. Hiervoor wordt er gebruik gemaakt van de volgende software: Moneybird. Deze partij verwerkt jouw bankrekeningnummer, jouw naam en e-mail.

We gebruiken Notion om projecten en taken te managen. We gebruiken Tidycal om afspraken in te plannen. Voor e-mailcorrespondentie wordt gebruik gemaakt van Private E-mail, Outlook en Gmail.

Voor het houden van online meetings wordt gebruik gemaakt van Zoom of Google Meet. Voor deze software geldt dat jij zelf een accounts aanmaakt (of zonder account gebruikmaakt) en daarom verwijzen we naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen als je meer wilt weten over de wijze waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Bewaartermijnen

Ben jij klanten hebben we een overeenkomst met elkaar? Dan bewaren we jouw gegevens (denk aan factuur- en betaalgegevens) tot zeven jaar na het beëindigen van onze overeenkomst. Dat is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst hanteert. Overige gegevens verwijderen we uiterlijk twee jaar nadat ze niet meer worden gebruikt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uiteraard verkopen we jouw gegevens niet aan derden en zullen we de gegevens ook niet zomaar delen met derden. Delen met derden gebeurt alleen maar als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als er gebruik gemaakt wordt van software (zoals je hiervoor hebt kunnen lezen) of andere zzp'ers die ons helpen in dit bedrijf (denk aan een websitebouwer). Met deze partijen hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten, maar we blijven de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren. Hieronder lichten we de verschillende soorten cookies toe die wij gebruiken:

1. Essential Cookies (Verplichte cookies): deze cookies zijn noodzakelijk voor de kernfuncties van de website, zoals beveiliging, verificatie van gebruikers en netwerkbeheer. Zonder deze cookies kan de website niet goed functioneren. Deze cookies kunnen daarom niet worden uitgeschakeld.
2. MarketingCookies: deze cookies worden gebruikt om de effectiviteit van advertenties te meten en om relevantere advertenties aan te bieden op basis van jouw interesses. Ze helpen ons om onze diensten beter af te stemmen op jouw behoeften.
3. Functional Cookies: met deze cookies onthoudt de website jouw voorkeuren en keuzes (zoals taalinstellingen of ingevulde formulieren) om je een meer gepersonaliseerde ervaring te bieden.

4. Analytics cookies: deze cookies verzamelen gegevens over hoe bezoekers de website gebruiken, zoals welke pagina's worden bezocht en of er foutmeldingen optreden. Op basis hiervan kunnen wij de website verbeteren en gebruiksvriendelijker maken.

Je kunt bij je eerste bezoek aan onze site instellen welke optionele cookies je wel of niet wilt toestaan. Je kunt jouw voorkeuren op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen van onze website of via je browser.

Websites van anderen

Soms linken we door naar websites van anderen. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor wat deze partijen met jouw gegevens doen en daarvoor verwijzen we naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is bij ons geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

Op grond van de AVG heb jij diverse rechten: zo heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hello@the-alliance.nl. We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen één maand.

Klachten

Je hebt het recht om een klacht over de omgang met privacy in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. We horen het uiteraard ook graag zelf van jou als je een klacht hebt.

Beveiliging

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Een voorbeeld van het beveiligen van jouw informatie is via het gebruiken van een beveiligde website (SSL-certificaat) en het toepassen van sterke wachtwoorden. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Heb je vragen?

Neem dan contact op via hello@the-alliance.nl

De privacyverklaring kan gewijzigd worden. De meest actuele versie staat altijd vinden op de website.